



РЕГЛАМЕНТ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА Информационной системы «LikeBG»: финансовый маркетплейс

Общество с ограниченной ответственностью «План Б»

ОГРН 1205200043234; ИНН 5258149452

603076, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, проспект Ленина, д. 54А пом. П7 ком. 15



Веб-адрес официальной публикации: <https://likebg.ru/legal/edm>



Официальная электронная почта: info@likebg.ru



Форма заявления о присоединении: [Приложение № 1](#)



Актуальная редакция от: 17 февраля 2025 г.

Связанные правовые документы:



Пользовательское соглашение: <https://likebg.ru/legal/terms>



Политика в области обработки и
защиты персональных данных
информационных ресурсов: <https://likebg.ru/legal/privacy>

г. Нижний Новгород, 2025 г.

Оглавление

Термины3

1. Общие положения Регламента5
2. Порядок присоединения к Регламенту5
3. Использование электронных документов5
4. Права Оператора Системы6
5. Права и обязанности Пользователя7
6. Ответственность7
7. Конфиденциальность8
8. Разрешение споров8
9. Заключительные положения8

Форма заявления о присоединении10

Термины

В целях единообразного и однозначного толкования условий настоящего регламента установлены следующие значения и определения терминов и понятий:

Регламент	настоящий документ, опубликованный для обозрения неограниченного круга лиц по веб-адресу: https://likebg.ru/legal/edm , в соответствии с которым осуществляется электронный документооборот в Информационной системы «LikeBG»: финансовый маркетплейс между лицами, присоединившимися к Регламенту в установленном им порядке;
Вендор	Общество с ограниченной ответственностью «Лайк АйТи» (ИНН: 5248046426; ОГРН: 1235200034893), являющееся владельцем Информационной системы «LikeBG»: финансовый маркетплейс и осуществляющее техническую поддержку и сопровождение Системы;
Оператор Системы	Общество с ограниченной ответственностью «План Б» (ИНН: 5258149452; ОГРН: 1205200043234), осуществляющее администрирование Информационной системы «LikeBG»: финансовый маркетплейс на основании договора с Вендором;
Партнер	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к Регламенту, заключивший агентский договор с Банком и лицензионный договор с Вендором с целью взаимодействия посредством Системы с Банками, Клиентами и/или Агентами (Субагентами) в рамках подготовки и обмена документацией по предмету получения Клиентами независимых (банковских) гарантий от Банков;
Банк	кредитная организация, присоединившаяся к Регламенту, заключившая агентский договор с Партнером и (или) лицензионный договор с Вендором, осуществляющая деятельность по выдаче независимых (банковских) гарантий Клиентам;
Агент	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к Регламенту, заключивший договор о привлечении клиентов с Партнером с целью взаимодействия посредством Системы с Банками, Клиентами и/или Субагентами в рамках подготовки и обмена документацией по вопросу получения Клиентами независимых (банковских) гарантий;
Субагент	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к Регламенту, заключивший договор о привлечении клиентов с Агентом с целью взаимодействия посредством Системы с Банками, Клиентами в рамках подготовки и обмена документацией по вопросу получения Клиентами независимых (банковских) гарантий;
Клиент	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий намерение получить от Банка независимую (банковскую) гарантию;
Сайт	совокупность веб-страниц и данных на них, расположенная в сети Интернет по веб-адресу: https://likebg.ru/ и иных поддоменных адресах, которые управляются и (или) контролируются Вендором;

Система	программа для ЭВМ «Информационная система «LikeBG»: финансовый маркетплейс» (номер регистрации 2024681217 от 06.09.2024), доступная на Сайте по веб-адресу https://likebg.ru/agent/login ;
Пользователь	любое лицо, осуществляющее использование Системы в качестве представителя Банка, Партнера, Агента, Субагента, Клиента или его представителя;
Учетная запись	совокупность данных о Пользователе, содержащаяся в базе данных Системы и необходимая для предоставления Пользователю доступа к Системе;
Личный кабинет	модуль программы для ЭВМ «Информационная система «LikeBG»: финансовый маркетплейс», через который осуществляется доступ к Системе. Доступ к Личному кабинету осуществляется по веб-адресу https://likebg.ru/agent/login ;
ЭП	информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, соответствующая признакам усиленной квалифицированной электронной подписи, определенным ФЗ «Об электронной подписи»;
Удостоверяющий центр	юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные ФЗ «Об электронной подписи», информация о котором содержится на сайте Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ: https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/certification_authority/ ;
Электронный документ	документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, в том числе сканированные версии бумажных документов, подписанные (заверенные) ЭП Клиента / ЭП Банка / ЭП Агента / ЭП Оператора;
Устройство	ЭВМ, представляющее собой компьютер, планшет или смартфон, работающие под управлением операционных систем;
Правовые документы	нормативные документы, регулирующие правовые отношения при использовании Сайта и Системы, опубликованные в сети Интернет по веб-адресу: https://likebg.ru/legal

1. Общие положения Регламента

- 1.1. Регламент определяет порядок совершения действий и обмена документами и сведениями, связанными с выдачей независимых (банковских) гарантий, между Клиентом, Партнером, Банком, Агентом (Субагентом) и Оператором Системы (всеми участниками процесса организации приобретения Клиентов независимой (банковской) гарантии Банка) в электронной форме при помощи функциональных возможностей Системы.
- 1.2. Настоящий Регламент не является публичной офертой. Решение о присоединении Пользователя к Регламенту принимается Оператором Системы единолично, с учетом анализа в открытых источниках информации данных о Пользователе, его деловой репутации.
- 1.3. Пользователь соглашается о применении ЭП для совершения юридически значимых действий во взаимоотношениях с Вендором, Оператором Системы, Банками, Агентами (Субагентами), именуемые в дальнейшем совместно Участники.
- 1.4. Сторона, присоединившаяся к Регламенту, принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в Регламент, в соответствии с его условиями, либо вправе отказаться от исполнения Регламента и прекратить использование Системы.
- 1.5. Настоящим Пользователи дают свое согласие на доступ Оператора Системы и Вендора к любым документам и сведениям, которые ими размещены в Системе, без права передачи и разглашения третьим лицам, если иное не вытекает из действий Пользователя или условий заключенного им договора.

2. Порядок присоединения к Регламенту

- 2.1. К Регламенту вправе присоединиться Пользователи в статусе Банка, Клиента, Партнера, Агента и Субагента.
- 2.2. Пользователь подтверждает, что не имеет законодательных и корпоративных ограничений на осуществление присоединения к Регламенту, является дееспособным лицом, действует от своего имени и в собственных интересах, либо обладает полномочиями представлять интересы конкретного юридического лица или индивидуального предпринимателя.
- 2.3. Присоединение к Регламенту, осуществляется путем предоставления Оператору Системы подписанного с помощью ЭП заявления о присоединении к Регламенту, оформленного в соответствии с Приложением № 1 к Регламенту (далее – Заявление о присоединении).
- 2.3.1. Заявление о присоединении предоставляется Оператору Системы в электронной форме при помощи Системы и подписывается ЭП Банка / ЭП Партнера / ЭП Агента (Субагента) / ЭП Клиента после создания Учетной записи в Системе.
В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заявления о присоединении Оператор Системы принимает решение о присоединении Пользователя к Регламенту путем предоставления полного доступа к Функциональным возможностям Системы либо об отказе в присоединении.
- 2.4. Направление Пользователем Заявления о присоединении означает, что:
 - Пользователь ознакомился с содержанием Регламента и иных Правовых документов;
 - Пользователь принимает условия Регламента в полном объеме без исключений;
 - Регламент не содержит условий обременительных (кабальных) для Пользователя.

3. Использование электронных документов

- 3.1. Все документы и сведения, связанные с выдачей независимой (банковской) гарантии, направляемые Пользователем должны быть совершены в форме электронных документов.
- 3.2. Обмен электронными документами в рамках взаимодействия в соответствии с условиями Регламента осуществляется с обязательным применением ЭП.
- 3.3. Подписание электронного документа Пользователем с помощью ЭП в Системе означает, что документы и сведения, поданные в электронной форме:
 - направлены от имени данных лиц,
 - являются подлинными и достоверными,
 - признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным

собственноручной подписью.

- 3.4. Стороны несут ответственность за сохранность и использование надлежащим образом сертификатов ЭП в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Риск неправомерного подписания электронного документа ЭП несет сторона, на имя которой (уполномоченного лица которой) зарегистрирован соответствующий ключ ЭП.
- 3.6. Обмен с помощью Системы электронными документами, подписанными ЭП, признается Сторонами юридически значимым электронным документооборотом, равнозначным документам, подписанным на бумажном носителе, собственноручной подписью. Система обеспечивает возможность направления уведомлений, сообщений и иных документов, в т.ч. документов, подписанных ЭП. При этом такие документы как, Заявление о присоединении, акты и/или отчеты, являющиеся основанием для проведения финансовых расчетов, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченными представителями Сторон.
- 3.7. При использовании ЭП Стороны руководствуются настоящим Регламентом, Федеральным законом «Об электронной подписи».
- 3.8. Информация в электронной форме в Системе признается электронным документом, подписанным ЭП, при соблюдении следующих условий:
 - сертификат ключа проверки такой ЭП создан и выдан Удостоверяющим центром, являющимся таковым на момент подписания документа;
 - сертификат ключа проверки такой ЭП действителен на момент подписания электронного документа;
 - имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата ЭП, с помощью которой подписан электронный документ, подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
 - имеется положительный результат проверки на то, что сертификат ключа проверки ЭП, которой подписан документ, не отозван на момент проведения такой проверки.
- 3.9. ЭП используется с учетом ограничений, установленных Регламентом. В Системе не допускается техническая возможность подписания информации в электронной форме с помощью ЭП, не соответствующих требованиям Регламента и ФЗ «Об электронной подписи».

4. Права Оператора Системы

- 4.1. Оператор Системы вправе:
 - 4.1.1. Приостановить осуществление мероприятий по электронному документообороту в случаях:
 - ненадлежащего функционирования Системы или части Системы (технический сбой);
 - возникновения ситуации, которая может привести к ненадлежащему функционированию Системы или части Системы;
 - если недостатки в работе сетевых систем и ограничения, а также сбои в работе Системы привели к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям от сети Интернет и не позволили полноценно функционировать Системе;
 - введения чрезвычайного или военного положения, наступления иных обстоятельств природного и/или техногенного характера в месте размещения серверов с Системой, либо места нахождения Оператора Системы.
 - 4.1.2. Приостановить исполнение Сервиса и участие конкретного Пользователя в электронном документообороте с использованием Сервиса в случаях:
 - нарушения Пользователем законодательства Российской Федерации;
 - совершения Клиентом / Банком / Партнером / Агентом (Субагентом) действий, способных причинить вред другим Пользователям;
 - предоставление ложных сведений при создании Учетной записи Пользователя;

- предоставление недостоверных сведений при подготовке пакета документов для предоставления независимой (банковской) гарантии.
- 4.1.3. Администрировать работу Системы и совершать иные действия, не противоречащие законодательству Российской Федерации, положениям Регламента.
- 4.1.4. Размещать в презентационных материалах и на Сайте в информационных целях графическое изображение товарного знака / коммерческого обозначения / логотипа Клиента, Банка, Партнера, Агента (Субагента) без передачи Оператору Системы исключительных прав на товарный знак / коммерческое обозначение / логотип.
- 4.1.5. Отказаться от исполнения обязанностей по настоящему Регламенту (прекратить доступ Пользователя к Системе) в любое время в одностороннем внесудебном порядке.
- 4.1.6. Отказать Пользователю в присоединении к Регламенту и использованию Системы без объяснения причин.
- 4.1.7. Не открывать или ограничить доступ Пользователя к любому из разделов Системы, без объяснения причин.

5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Пользователь вправе использовать Систему для осуществления электронного документооборота в соответствии с Функциональными возможностями Системы и лицензией.
- 5.2. Пользователь обязан:
 - 5.2.1. Соблюдать требования Регламента.
 - 5.2.2. Соблюдать конфиденциальность полученной им в Системе информации.
 - 5.2.3. Обеспечить получение согласия на распространение персональных данных третьих лиц в Системе в соответствии с ФЗ «О персональных данных».
 - 5.2.4. Регулярно (не менее 1 раза в неделю) проверять Правовые документы на наличие в них изменений.

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Регламенту Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Оператор Системы не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь, третьи лица по причине несоблюдения ими требований Регламента, а также в следующих случаях:
 - отсутствие у Пользователя Устройств с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы в Системе;
 - наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в Устройстве Пользователя, что не позволило ему в полном объеме использовать Функциональные возможности Системы;
 - невозможность работы Пользователя в Системе по причине заражения Устройства Пользователя вирусными программами.
- 6.3. Оператор Системы не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понесли Пользователи, третьи лица по причине ненадлежащего изучения информации, касающейся функционала Системы, в том числе в связи с:
 - незнанием Пользователем положений настоящего Регламента, законодательства Российской Федерации;
 - пренебрежением и ненадлежащим выполнением всех требований и процедур, указанных в настоящем Регламенте, нормативно-правовых актах Российской Федерации, что привело

к принятию на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств и затрат и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Пользователя;

- несоблюдением правил хранения ключа ЭП; передачей сотрудником, назначенным в качестве лица, ответственного за работу в Системе, ключа ЭП третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий;
- действиями, совершенными при помощи Системы по причине некомпетентности и незнания настоящего Регламента, и законодательства Российской Федерации, которые привели к принятию Пользователем на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед третьими лицами.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Каждая из Сторон обязана обеспечивать конфиденциальность любой информации, ставшей известной в ходе обмена с помощью Системы документами и сведениями, если такая информация является конфиденциальной или информацией, составляющей коммерческую тайну, о чем предоставляющая такую информацию Сторона должна уведомить другую Сторону. Раскрытие и/или предоставление такой информации третьим лицам допускается только по предварительному согласию Стороны, предоставившей такую информацию, за исключением случаев ее раскрытия или предоставления в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или настоящего Регламента.
- 7.2. Каждая из Сторон обязуется ограничить круг сотрудников, имеющих доступ к конфиденциальной, а также предпринять все необходимые меры по защите конфиденциальной информации.

8. Разрешение споров

- 8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации. Споры в связи с настоящим Соглашением подлежат рассмотрению по месту нахождения Оператора Системы.

9. Заключительные положения

- 9.1. В настоящий Регламент могут быть внесены изменения и дополнения. Оператор Системы имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в законодательстве Российской Федерации и (или) деятельности Оператора Системы.
- 9.2. В случае внесения изменений в Регламент – Оператор Системы осуществляет уведомление об изменении Регламента посредством публикации в сети Интернет по веб-адресу: <https://likebg.ru/legal/edm>, а также осуществляет уведомление Пользователей, если имеется возможность уведомления.
- 9.3. Прекращение действия Регламента не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действия Регламента, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).
- 9.4. Отказ от исполнения условий настоящего Регламента (в т.ч. условий Регламента с изменениями, в новой редакции и пр.) является безусловным основанием для прекращения доступа Пользователя к Системе.
- 9.5. Приложения к настоящему Регламенту:
Приложение № 1 – Форма заявления о присоединении.

Форма заявления о присоединении

Заявление о присоединении к Регламенту электронного документооборота Информационной системы «LikeBG»: финансовый маркетплейс

(наименование юридического лица / ФИО индивидуального предпринимателя)

(ОГРН, ИНН юридического лица / ОГРНИП, ИНН индивидуального предпринимателя)

(адрес местонахождения юридического лица / адрес регистрации индивидуального предпринимателя)

в лице

(должность, ФИО представителя юридического лица / ФИО представителя индивидуального предпринимателя – при наличии)

основание полномочий:

(реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя – при наличии)

1. в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации выражает
Оператору Системы – Обществу с ограниченной ответственностью «План Б» (ИНН 5258149452,
ОГРН 1205200043234) согласие на присоединение к Регламенту электронного
документооборота Информационной системы «LikeBG»: финансовый маркетплейс (далее -
Регламент), опубликованному на Сайте;
2. присоединяется к Регламенту в качестве:

(Банка / Партнера / Клиента / Агента (Субагента))
3. настоящим подтверждает, что:
 - ознакомлен со всеми положениями Регламента, и обязуется безусловно соблюдать их;
 - ознакомлен с порядком одностороннего изменения Регламента Оператором Системы;
 - ознакомлен с условиями обработки и защиты персональных данных, изложенные в сети Интернет по веб-адресу: <https://likebg.ru/legal/privacy>
 - ознакомлен с текстом Пользовательского соглашения, изложенные в сети Интернет по веб-адресу: <https://likebg.ru/legal/terms>
4. осведомлен, что оформление настоящего Заявления не гарантирует факт присоединения к Регламенту. Данное решение принимается Оператором Системы единолично в течение 2 рабочих дней с даты получения заявления.

_____ / _____

«___» _____ Г.